

Behandelovereenkomst

Naam behandelaar: Ellen Post
Naam praktijk: **Lente Praktijk voor Massagetherapie**
Adres praktijk: Zuidsingel 6, 3811 HA Amersfoort
VBAG-licentienummer: 21709013
AGB-code Praktijk : 90063751
AGB-code Zorgverlener : 90104455
RBCZ-code: 171333R
Prestatiecode: 24511
KVK: 650 551 52
Rekeningnummer: NL 79 ABNA 0506 8056 11
Naam cliënt:
Adres:
Woonplaats
Telefoon:
Datum afgesloten behandelovereenkomst:

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De behandelaar is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De behandelaar stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De behandelaar dient de cliënt te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De cliënt geeft toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

Huisarts (naam):	wel/geen toestemming
Specialist (naam / indien nodig):	wel/geen toestemming
Collega-behandelaren (naam / indien nodig):	wel/geen toestemming
Indien van toepassing	
Ouders (beide bij kinderen onder 16 jaar):	wel/geen toestemming

De cliënt geeft toestemming tot informatie aan een eventuele waarnemer van de behandelaar/behandelaar tijdens afwezigheid, indien nodig wordt hier apart toestemming voor gevraagd.

Afspraken behandelingen/consulten

- Vooraf dient de cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf en achteraf een kort gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt zo lang als in de agenda van de behandelaar is gereserveerd.
- Nabesprekingen vinden in die gereserveerde tijd plaats.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 48 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op voicemail, telefonisch, per mail of whatsapp) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

Betaling en kosten

- De kosten van de therapie bedragen € 65,00 per uur behandeling. Prijsstijgingen worden voor ingangsdatum aangekondigd.
- De kosten van de behandeling dienen direct na de behandeling te worden voldaan. Bij uitzondering kan na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen betaald worden.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw behandelaar bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBNG-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBNG en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

Bijzondere bepalingen

Verhinderingsbehandelaar

Als de behandelaar door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij voorstellen een collega-behandelaar in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij dit schriftelijk aan de behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

Aansprakelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. De cliënt is verantwoordelijk voor het eigen proces. Dit betekent dat als u als cliënt vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera. Lente Praktijk voor Massagetherapie is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Lente Praktijk voor Massagetherapie. De behandelaar heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de behandelaar tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de behandelaar aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de VBAG. Lente Praktijk voor Massagetherapie is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij VBAG, die dekkend is voor de WKKGZ. Verder kunt u het klachtenformulier bij de VBAG Ledenadministratie aanvragen, ledenadministratie@vbag.nl. Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.

Telefonisch spreekuur

Als er gedurende de periode van therapie vragen of opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de behandelaar hiervoor een voicemail waar u uw bericht insprekt met naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Privacy wetgeving

Zie de website www.lentemassagetherapie.nl

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Naam behandelaar: Ellen Post

Naam praktijk: Lente Praktijk voor Massagetherapie

Handtekening cliënt:

Handtekening behandelaar: